

2020年4月7日

お客様 各位

株式会社ナイガイ

お客様相談室

商品お問い合わせ方法の変更について

平素より弊社商品をご愛顧頂き、厚く御礼申し上げます。

2020年4月7日付、改正インフルエンザ等対策特別法に基づく「緊急事態宣言」が発令されました。

これを受け弊社は、新型コロナウイルス感染拡大を防止し、お客様及び弊社従業員の健康と安全を確保する為、外出を自粛し原則在宅で勤務する事といたしました。

付きましては、当面の間、商品等に関するお電話での対応を休止し、メールのみの対応とさせて頂く事といたします。電話窓口の再開時期は未定ですが、決まり次第弊社ホームページでお知らせいたします。

お客様には大変ご不便をお掛けしますが、何卒ご理解の程お願いいたします。

尚、メールでのお問い合わせは、弊社ホームページから、

「企業情報」→「お問い合わせ」→「お問い合わせフォーム」からお願いします。

新型コロナウイルスの1日も早い終息と、皆様のご健康を祈念しております。

以 上