

2019年1月9日

## 【お詫びとお知らせ】ウルナ欠陥商品について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社「ウルナ」ブランドの婦人足指開放クルーソックス かかとシート付におきまして、かかとシートが付いていない商品があることが判明いたしました。

お客様にはご迷惑をお掛けすることになり、深くお詫び申し上げます。

かかとシートがついていない商品をお買い求め頂きましたお客様には、商品回収の上、交換またはご返金させていただきますので、お手数をお掛けし申し訳ございませんが、お買い求めいただきました店舗、もしくは下記お問い合わせ先までお知らせくださいますようお願いいたします。

なお、当該商品のご使用、品質には問題ございませんので、引き続きのご使用もいただけます。

ナイガイでは、今後、再発防止のため、品質管理体制の一層の強化に全社一丸となって取り組んで参ります。

重ねてお詫びいたしますとともに、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 【対象商品】

品名	ウルナ 足指開放クルーソックス かかとシート付
品番	636-6003
価格	本体 1,600 円+税
サイズ	22～24cm
カラー	下記左から 10 ペールピンク 11 サーモンピンク 72 ウィスタリア
内容	かかとシートが付いていない



【販売期間】 平成 30 年 9 月 3 日（月） ～ 平成 31 年 1 月 7 日（月）

【本件に関するお問合せ先】

株式会社ナイガイ お客様相談室 TEL: 03-3634-0781

（土・日および祝祭日、年末年始を除く 10:00～12:00、13:00～17:00）

※お客様からご提供いただきました氏名、住所、電話番号などの個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以 上